

Параграф 1 Определения

1.1 В данном документе «ROCKWOOL» означает ROCKWOOL BV, зарегистрированное в торговом реестре Нидерландов под номером 13014428 или иное связанное с ним предприятие; «соглашение» относится к настоящим Общим положениям и условиям продажи вместе с соответствующими офертами, подтверждениями или соглашениями, подписанными ROCKWOOL, в которые включены условия поставки товаров и/или услуг ROCKWOOL Клиенту; «Товары» – это, помимо прочего, продукты, материалы, запасные части, дизайн, инструменты, оборудование, программное обеспечение, лицензии и вся необходимая документация, предлагаемые и поставляемые ROCKWOOL; «Услуги» означают услуги и все имеющие к ним отношение или вытекающие из них продукты, услуги и результаты, которые будут выполнены ROCKWOOL; и «Клиент» означает любое физическое или юридическое лицо, которое заключает соглашение с ROCKWOOL.

Параграф 2 Область применения

2.1 Данные условия применяются ко всем предложениям, сделанным ROCKWOOL, и/или соглашениям, заключенным с Клиентом, а также к их исполнению.

2.2 Исключением в применении данных Общих положений и условий продаж являются общие условия покупки, применяемые Клиентом. Отклонение от условий или положений допускается только в том случае, если это было явным образом согласовано в письменной форме между ROCKWOOL и Клиентом для каждого отдельного соглашения.

2.3 Клиент, заключающий соглашение, к которому применяются настоящие Общие положения и условия, дает согласие на распространение Общих положений и условий продажи на все дальнейшие соглашения, если иное не оговорено в письменной форме.

Параграф 3 Предложения, заказы и соглашения

3.1 Предложения от ROCKWOOL не являются обязывающими. Заказы и принятие предложений Клиентом являются безотзывными.

3.2 На ROCKWOOL налагаются обязательства только в том случае, если ROCKWOOL в письменной форме подтвердил заказ или начал его выполнение.

3.3 Информация о неточностях в подтверждении заказа ROCKWOOL должна быть направлена в ROCKWOOL в письменной форме в течение 2-х дней с даты подтверждения заказа. В противном случае подтверждение заказа будет считаться правильным и полностью отражающим соглашение, а Клиент будет обязан его соблюдать.

3.4 Устные обещания со стороны персонала ROCKWOOL или договоренности с ними считаются юридически обязательными, если они были подтверждены в письменной форме.

3.5 ROCKWOOL имеют право по своему усмотрению привлекать одну или несколько сторонних организаций для выполнения заказа.

3.6 Данные общие положения полностью применимы к любым изменениям в соглашении.

Параграф 4 Корректность данных

4.1 Клиент несет ответственность за точность, полноту и достоверность данных и информации, предоставленных ROCKWOOL Клиентом или от имени Клиента. ROCKWOOL не обязаны проверять точность, полноту и достоверность получаемых данных.

4.2 ROCKWOOL обязуются выполнить/продолжить исполнение соглашения лишь в том случае, если Клиент предоставил все данные, необходимые для ROCKWOOL.

4.3 Если для реализации соглашения в распоряжение ROCKWOOL не были (своевременно) предоставлены необходимые данные, или же они не были предоставлены в соответствии с соглашениями, или если Клиент иначе не выполняет свои обязательства, то ROCKWOOL имеют право на возмещение понесенных по этой причине расходов согласно своим внутренним тарифам.

4.4 Если ROCKWOOL несут прямой или косвенный ущерб из-за неправильных и/или неполных данных и/или информации, предоставленной Клиентом, то Клиент обязуется полностью возместить этот ущерб.

Параграф 5 Соответствие

5.1 ROCKWOOL тщательно указывают всю информацию по количеству, качеству, производительности и/или другим характеристикам, имеющим отношение к их товарам и услугам. Однако ROCKWOOL не могут гарантировать отсутствие каких-либо возможных отклонений. Таким образом, эти данные являются приблизительными и не имеют юридической силы. Клиент должен проверить соответствие количеству, качеству, производительности и/или другим характеристикам, указанным ROCKWOOL или согласованным с ROCKWOOL после получения Товара или Услуги.

5.2 Изображения, описания, каталоги, брошюры, рекламные материалы, прайс-листы, а также информация и предложения, отображаемые на веб-сайте, не имеют для ROCKWOOL юридической силы.

5.3 Незначительные отклонения в цвете, чистоте и качестве не могут быть причиной каких-либо претензий, отказа принять поставку, а также расторжения соглашения или задержки оплаты.

5.4 Все технические требования, предъявляемые Клиентом к поставляемым товарам и отклоняющиеся от стандартных, должны быть четко указаны Клиентом при заключении соглашения.

5.5 Если ROCKWOOL демонстрируют или предоставляют модель и/или образец, то предполагается, что эти образцы/модели служат только для примера; характеристики поставляемых Товаров могут отличаться от образца/модели, если только ROCKWOOL не указали явным образом, что Товар будет доставлен в соответствии с показанным или предоставленным образцом/моделью.

5.6 Клиент обязан тщательно изучить образцы/модели, полученные от ROCKWOOL по просьбе Клиента или по иной инициативе, на предмет недостатков и дефектов, и вернуть их в ROCKWOOL с одобрением или с тщательно указанными исправлениями.

5.7 Образцы/модели, одобренные Клиентом, являются обязательными для выполнения заказа и служат подтверждением того, что работа, предшествующая созданию образцов/моделей, была выполнена качественно и правильно. Поэтому изделия/работы, изготовленные и выполняемые в соответствии с утвержденными образцами/моделями, не могут являться поводом для претензий.

5.8 Клиент обязан убедиться, что Товары и Услуги, которые уже заказаны или будут заказаны, соответствуют всем нормам, установленным правительством в стране назначения, и подходят для предполагаемых целей использования Клиентом. Использование Товаров и Услуг, а также соответствие нормам и предписаниям находятся в зоне ответственности Клиента.

5.9 Клиент гарантирует, что он будет использовать Товары и Услуги, приобретенные у ROCKWOOL, в целях, для которых ROCKWOOL продает эти Товары, с соблюдением законов и правил, применимых к Клиенту и его деятельности. Клиент обязан предоставить все необходимые средства и данные для проверки,

исследования или тестирования, а также оказать всю возможную поддержку для подтверждения обязательств Клиента, указанных в этой статье, в отношении использования Клиентом Товара и соблюдения соответствия его деятельности применимым законам и правилам.

5.10 ROCKWOOL придерживаются всех соответствующих европейских, американских, национальных и установленных ООН экспортных ограничений, которые запрещают продажу определенных товаров и/или услуг некоторым странам, предприятиям и/или отдельным лицам. Соблюдение этих экспортных ограничений никогда не может считаться нарушением контракта со стороны ROCKWOOL.

5.11 Если Клиент каким-либо образом передает Товары и/или Услуги другим лицам/организациям, то Клиент обязуется строго соблюдать при этом все экспортные ограничения, упомянутые в Статье 5.10.

5.12 ROCKWOOL придерживаются Кодекса корпоративной этики, из которого следует, что ROCKWOOL и группа компаний ROCKWOOL стремятся к высокому уровню профессиональной этики. Группа компаний ROCKWOOL присоединилась к инициативе Глобального договора ООН, согласно которому группа взяла на себя обязательство по соблюдению фундаментальных принципов в области прав человека, охраны труда и окружающей среды, борьбы с коррупцией. ROCKWOOL ожидает от своих клиентов соблюдения тех же принципов. Более подробную информацию о Кодексе корпоративной этики ROCKWOOL можно найти на сайте www.ROCKWOOLgroup.com.

5.13 ROCKWOOL придерживаются политики корпоративного информирования, позволяющей третьим сторонам сообщать о серьезных и деликатных проблемах, связанных с нарушениями деловой этики.

Параграф 6 Интеллектуальная собственность

6.1 Все авторские права, право на промышленную модель, право на товарный знак, право на патенты, право на селекционное достижение, право на базы данных, право на полупроводники, право на изображения, право на неоригинальные произведения, право на доменные имена, коммерческую тайну и другие права (полу)интеллектуальной собственности («Интеллектуальная собственность») в отношении поставляемых Товаров и Услуг, дизайн, исходного кода, подготовительного материала и его наименования, а также всего, что ROCKWOOL разрабатывают, проектируют, производят или поставляют, предоставляются и принадлежат исключительно ROCKWOOL или ее поставщику. В частности, ROCKWOOL являются единственным владельцем и законным претендентом на авторское право, которое может возникнуть в отношении изделий, созданных ROCKWOOL при выполнении соглашения, даже если указанные работы обозначены как отдельная статья в оферте или в счете-фактуре.

6.2 Что касается интеллектуальной собственности, Клиент получает только неисключительное, непередаваемое, не залоговое и не подлежащее лицензированию право пользования, применяемое исключительно в случае необходимости для использования Товара и результатов Услуг в согласованных целях, а также исключительно для персонального использования. Клиенту запрещается воспроизводить, переделывать или иным образом вносить изменения в содержимое, материалы или детали Товаров или Услуг, если иное не оговорено в письменной форме.

6.3 Клиент обязуется не нарушать права интеллектуальной собственности.

6.4 По мере необходимости, и в том случае, если Интеллектуальная собственность еще не закреплена за ROCKWOOL законом, Клиент настоящим безвозмездно передает (заранее или нет) всю Интеллектуальную собственность в распоряжение ROCKWOOL и осуществляет ее доставку в ROCKWOOL, или (если передача не является юридически возможной заранее) Клиент немедленно и безвозмездно передает такие права ROCKWOOL сразу после их возникновения. Клиент окажет ROCKWOOL всю необходимую помощь и настоящим предоставит ROCKWOOL безотзывную и безусловную уверенность для выполнения всех формальностей, необходимых для регистрации Интеллектуальной собственности от имени ROCKWOOL, включая, кроме прочего, подписание всех форм, актов и соглашений, без обременения ROCKWOOL какими-либо затратами.

6.5 Поскольку Интеллектуальная собственность может быть получена посредством депозита или регистрации, полномочиями для этого будут обладать исключительно ROCKWOOL.

6.6 В случае возникновения спора между ROCKWOOL и Клиентом в отношении интеллектуальной собственности, ROCKWOOL будут считаться законными правообладателями, и обязанность доказывать обратное возлагается на Клиента.

6.7 Товары, которые поставлены или должны быть поставлены ROCKWOOL в полном или частичном соответствии с их дизайном, не могут быть воспроизведены в рамках какого-либо производственного процесса без письменного разрешения ROCKWOOL, даже если они не защищены авторским правом или другими законами.

6.8 ROCKWOOL не обязаны сохранять для Клиента материальные и нематериальные объекты, упомянутые в первом абзаце настоящей статьи. Если ROCKWOOL и Клиент согласны с тем, что эти объекты будут храниться в ROCKWOOL, то максимальный период хранения составит 1 год, и ROCKWOOL не несут ответственность за пригодность объектов для повторного использования.

6.9 Делая заказ на воспроизведение или увеличение количества объектов, охраняемых Интеллектуальной собственностью, Клиент заявляет, что Интеллектуальная собственность третьих лиц не нарушается. Клиент обязуется возместить ROCKWOOL в судебном и внесудебном порядке все расходы и ущерб, причиненный в результате такого нарушения.

Параграф 7 Стоимость

7.1 Стоимость, указанная ROCKWOOL или согласованная с ROCKWOOL, сформирована на условиях ExWorks (Инкотермс 2020) и не включает НДС и другие государственные сборы, но включает расходы на упаковку, если иное не оговорено явным образом или в письменной форме.

7.2 Если ROCKWOOL берут на себя дополнительные Услуги без явного указания цены в соглашении или если размер заказа оказывается ниже определенных ROCKWOOL объемов работ, то ROCKWOOL имеют право взимать за это разумную плату.

7.3 Если после выставления оферты и/или заключения соглашения определяющие стоимость факторы, включая налоги, акцизы, импортные пошлины, обменные курсы, заработная плата, цены на товары и/или услуги ROCKWOOL изменились, независимо от того, участвуют ли третьи лица, ROCKWOOL имеют право соответствующим образом скорректировать цены.

7.4 Если после выставления оферты и/или заключения соглашения происходят изменения валютного курса, в результате чего согласованные цены в евро становятся выше, то ROCKWOOL имеют право выставить счет клиенту на дополнительную к оплате сумму, что позволит не корректировать цены в другой валюте.

7.5 Если заказ должен быть выполнен в соответствии с дизайном, чертежом или другими инструкциями от Клиента, то ROCKWOOL имеют право взимать за это с Клиента отдельную плату.

Параграф 8 Сроки и условия поставки

8.1 Сроки поставки, указанные и согласованные с ROCKWOOL, являются приблизительными и не могут рассматриваться как окончательные и не подлежащие изменению сроки. Превышение срока поставки не обязывает ROCKWOOL возместить какие-либо убытки, и не дает Клиенту права не выполнять или приостанавливать свои обязательства, вытекающие из соглашения. Клиент, однако, имеет право расторгнуть соглашение, если ROCKWOOL не выполнили заказ в течение разумного периода, установленного Клиентом. В этом случае ROCKWOOL не обязаны выплачивать какую-либо компенсацию.

8.2 Срок поставки зависит от условий работы, преобладающих на момент заключения соглашения, а также от своевременной доставки товаров и/или услуг, необходимых ROCKWOOL для выполнения соглашения. Если в результате изменения условий работы и/или просрочки доставки требуемых ROCKWOOL товаров и/или услуг возникнет задержка, то сроки поставки будут продлены, насколько это необходимо.

8.3 Сроки поставки увеличиваются на время задержки в работе ROCKWOOL в результате неисполнения Клиентом какого-либо обязательства, указанного в соглашении, или отсутствия необходимого содействия со стороны Клиента для исполнения соглашения.

8.4 ROCKWOOL поставляют товары по принципу Ex Works (Инкотермс 2020), но определяют, каким образом и кем осуществляется транспортировка. Если ROCKWOOL по просьбе Клиента также осуществляют доставку Товаров Клиенту или организуют доставку сторонней организацией, то связанные с этим затраты и риски несет Клиент. Момент перехода риска при этом определяется условиями поставки Ex Works (франко-завод). Если ROCKWOOL организуют транспортировку, Клиент обязан принять Товар сразу по прибытии в место назначения.

8.5 Если Клиент не организовал своевременную приемку Товара или не забирал Товар в согласованную дату доставки либо в течение согласованного периода доставки, то Товар будет храниться за счет Клиента и под его ответственность до тех пор, пока ROCKWOOL не решат прекратить его хранение.

8.6 ROCKWOOL определяют, каким образом и кем оказываются Услуги, максимально учитывая пожелания Клиента.

8.7 ROCKWOOL имеют право выполнять соглашение по частям и требовать оплаты той части соглашения, которая была выполнена.

Параграф 9 Услуги ИКТ

9.1 Если часть Товаров или Услуг являются программные приложения, приложения IaaS и/или IoT или их поддержка («услуги ИКТ»), то дополнительно применяются положения данной статьи.

9.2 Для принятия решения Клиентом о его намерении воспользоваться услугой ИКТ, Клиент обязуется полностью осознавать выполнимость своих целей, пригодность своих систем и ограничения, связанные с услугами ИКТ. ROCKWOOL не несет никакой ответственности в отношении выбора или пригодности какой-либо услуги ИКТ.

9.3 Перед началом эксплуатации ROCKWOOL предоставляют Клиенту возможность провести утвержденное ROCKWOOL приемочное тестирование сроком не более 10 дней (при необходимости после подключения к системам Клиента) с целью проверки правильности функционирования в его собственной среде. Воспроизводимые ошибки, которые выявляются во время тестирования, будут бесплатно исправлены ROCKWOOL. В остальном, Клиент принимает услугу ИКТ в том состоянии, в котором она находится, за исключением существенных и явных дефектов. Отказ от какого-либо модуля или компонента не влияет на обязательство принять другие компоненты услуги ИКТ. Ремонтные работы после окончания приемочного периода являются отдельной оплачиваемой услугой ИКТ.

9.4 Если явным образом не оговорено иное, ROCKWOOL имеют право применять свои внутренние тарифы к оплате за все время, которое ROCKWOOL выделяют на предоставление услуги ИКТ. Техническое обслуживание, поддержка и обучение пользователей не включены в стоимость предоставления услуг ИКТ, если это не было согласовано в письменной форме.

9.5 В случае прекращения оказания Услуги ROCKWOOL обязуются за указанную ROCKWOOL плату оказать разумную поддержку для обеспечения перехода к последующему поставщику услуг, и, по желанию Клиента, установить связи с системами последующего поставщика услуг при условии обеспечения конфиденциальности данных ROCKWOOL.

Параграф 10 Форс-мажор

10.1 Если ROCKWOOL не могут выполнить соглашение вследствие форс-мажорных обстоятельств, то ROCKWOOL имеют право приостановить выполнение соглашения. В этом случае Клиент не имеет права на компенсацию ущерба, расходов или на начисление штрафной пени.

10.2 Форс-мажорные обстоятельства включают в себя: экстремальные погодные условия, пожар, наводнение, несчастный случай, болезнь или забастовку персонала, эпидемию или пандемию и/или государственные меры, принятые в этой связи, помехи в работе, остановку движения транспорта, сбой в электроснабжении, кибертерроризм или другие виды кибератак, нарушения безопасности, умышленное или непреднамеренное повреждение или потерю данных, деструктивные решения государственных органов, экспортные ограничения, непредвиденные ROCKWOOL проблемы с производством или транспортировкой Товаров, несвоевременную поставку товаров или услуг третьими лицами, нанятыми ROCKWOOL, и другие, не зависящие от воли ROCKWOOL обстоятельства.

10.3 В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ROCKWOOL имеют право расторгнуть соглашение по неисполнимой части посредством соответствующего письменного заявления. Если форс-мажорная ситуация длится более 6 недель, Клиент также получает право расторгнуть соглашение по неисполнимой части посредством письменного заявления.

10.4 Если в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ROCKWOOL уже выполнили часть своих обязательств или могут выполнить свои обязательства только частично, то ROCKWOOL имеют право выставить отдельный счет на уже поставленную или подлежащую поставке часть Товара и/или Услуги, и Клиент обязан оплатить этот счет, как если бы речь шла об отдельном соглашении.

Параграф 11 Дефекты и рекламация

11.1 ROCKWOOL гарантируют качество поставленных Товаров и Услуг в соответствии с разумными ожиданиями Клиента на основании соглашения. В случае возникновения каких-либо дефектов в поставленных Товарах или Услугах, ROCKWOOL обеспечат исправление этих дефектов, применяют разумное снижение цены или осуществят новую поставку соответствующего Товара или Услуги, исключительно по своему усмотрению.

11.2 Возможные гарантии явным образом указываются ROCKWOOL в отдельном документе в соответствии с условиями, описанными там же. Таким образом, наличие гарантии не может быть определено настоящими Общими положениями и условиями.

11.3 Предоставляемая гарантия, упомянутая в статье 11.2, не покрывает дефекты, которые возникают или являются (частично) результатом:

- нормального износа;
- использования, отличного от нормального, в том числе использования в отрасли, отличной от той, для которой Товар был поставлен. В частности, это относится к использованию в тормозных системах самолетов;
- несоблюдения Клиентом (его персоналом) инструкций, предписаний или предполагаемого использования;
- ненадлежащего хранения, обслуживания или использования Клиентом;
- действий третьих лиц, сборки/установки или ремонта третьими лицами или Клиентом без предварительного письменного разрешения ROCKWOOL;
- применения какого-либо государственного постановления относительно вида или качества используемых материалов;
- изготовления и поставки Товара в соответствии с проектами, чертежами или другими инструкциями Клиента;
- использования объектов, которые были предоставлены Клиентом ROCKWOOL для обработки или выполнения заказа, либо использовались по согласованию с Клиентом;
- использования запчастей, поступивших от третьих лиц, привлеченных ROCKWOOL, поскольку эти третьи лица не предоставили ROCKWOOL соответствующие гарантии;
- обработки Товара Клиентом, если ROCKWOOL прямо не указывают определенный метод обработки в своей документации, брошюрах и т. п., или не разрешают это в письменной форме без каких-либо оговорок;
- вандализма, влияния погодных условий или других внешних причин.

11.4 Любая обработка или переработка Товаров, поставленных ROCKWOOL, осуществляется на собственный риск Клиента. Клиент освобождает ROCKWOOL от всех претензий третьих лиц, возникающих в связи с обработкой или переработкой Товаров, поставленных ROCKWOOL.

11.5 Незначительные отклонения не могут быть квалифицированы как дефект и должны быть приняты Клиентом. Отклонения, которые, принимая во внимание все обстоятельства, не оказывают значительного влияния на потребительскую ценность Товара, будут считаться незначительными отклонениями.

11.6 Любое право на гарантию или рекламацию утрачивается, если Товары были транспортированы, обработаны, использованы или хранятся Клиентом или от его имени в нарушение инструкций, изданных ROCKWOOL или от их имени, или если не были соблюдены предписанные меры/правила, а также если Клиент не выполняет, или выполняет неполностью или несвоевременно какие-либо обязательства, вытекающие из базового соглашения с ROCKWOOL.

11.7 Клиент должен тщательно осмотреть доставленные Товары и Услуги на наличие дефектов сразу после получения; в противном случае любое право на претензию, замену и/или гарантию теряет силу. Любая претензия, касающаяся количества доставленного Товара и/или повреждения при транспортировке, должна быть отмечена в накладной или в акте приема-передачи; в противном случае количество, указанное в накладной или акте приема-передачи, будет убедительным доказательством против Клиента.

11.8 Клиент должен сообщить заказным письмом в ROCKWOOL о любых претензиях в отношении Товаров, Услуг и/или выполнения соглашения в течение 8 дней после того, как Клиент обнаружил дефект или должен был об этом обнаружить его. При отсутствии своевременной рекламации все претензии к ROCKWOOL считаются недействительными.

11.9 Если Клиент подает рекламацию, он обязан предоставить ROCKWOOL возможность провести проверку и убедиться в наличии проблемы. Клиент обязан сохранить товары, на которые были поданы жалобы, для передачи в ROCKWOOL; в противном случае любое право на исполнение обязательства, ремонт, расторжение и/или возмещение (ущерба) будет утрачено.

11.10 Возврат проданных Товаров в ROCKWOOL по какой бы то ни было причине возможен только после получения предварительного письменного разрешения и инструкций по отправке и/или других инструкций от ROCKWOOL. Все это время ответственность и расходы за хранение и передачу Товара несет Клиент. Расходы на транспортировку и все связанные с этим затраты несет Клиент. ROCKWOOL возмещает транспортные расходы, если будет установлено, что дефект действительно произошел по вине ROCKWOOL.

11.11 Любые дефекты, обнаруженные на части поставленного Товара, не дают Клиенту права забраковать или отклонить всю партию Товара.

11.12 Клиент обязан уведомить ROCKWOOL в письменном виде о любых неточностях в счетах от ROCKWOOL в течение 5 дней с даты выставления счета; в противном случае считается, что Клиент утвердил счет.

11.13 Наличие претензии не приостанавливает платежные обязательства Клиента.

11.14 После установления дефекта в Товаре или Услуге Клиент обязан сделать все возможное, чтобы предотвратить или ограничить нанесение ущерба, а именно немедленно прекратить использование, обработку, переработку или иное применение дефектного Товара или Услуги.

Параграф 12 Сохранение права собственности

12.1 ROCKWOOL сохраняют за собой право собственности на уже доставленный и подлежащий доставке Товар до тех пор, пока Клиент полностью не выполнит все платежные обязательства в отношении доставленного и подлежащего доставке Товара.

12.2 Если Клиент не выполняет свои обязательства, ROCKWOOL имеют право на возврат принадлежащих ему Товаров за счет Клиента из того пункта, где они находятся. В этом контексте ROCKWOOL имеют право получить доступ к производственным помещениям Клиента.

12.3 Клиент не имеет права закладывать неоплаченный Товар или передавать на него право собственности. Клиент обязуется хранить Товары, доставленные с сохранением права собственности, с должной тщательностью и идентифицировать их как собственность ROCKWOOL.

Параграф 13 Консультации

13.1 ROCKWOOL прилагают все усилия для достижения намеченных результатов путем предоставления консультаций и другой информации (включая, помимо прочего, расчеты и чертежи), но не дают на это никаких гарантий. Поэтому все рекомендации и другая информация, предоставляемая ROCKWOOL, не имеет юридической силы и не является обязательной к выполнению.

13.2 Консультации и другая информация, предоставленная ROCKWOOL, предназначаются исключительно для Клиента. Третьи лица не могут извлекать из этой информации какие-либо права.

13.3 Клиенту запрещается делать содержание рекомендаций и другой информации, предоставленной ROCKWOOL, общедоступным или передавать ее третьим лицам любым другим способом, если на это не было предварительно получено письменное разрешение от ROCKWOOL.

Параграф 14 Оплата

- 14.1 Оплата счетов ROCKWOOL должна производиться в течение 30 дней с даты выставления счета в указанных в счете валюте и порядке, если иное не согласовано в письменной форме.
- 14.2 ROCKWOOL имеют право в любое время потребовать полную или частичную предоплату и/или получение гарантии оплаты каким-либо иным способом.
- 14.3 ROCKWOOL имеют право выставлять отдельные счета на частичные поставки.
- 14.4 Клиент отказывается от любого права на приостановление оплаты и перерасчет, а также от права удержания Товара. ROCKWOOL всегда имеют право сделать перерасчет своих задолженностей перед Клиентом против задолженностей Клиента и связанных с ним компаний перед ROCKWOOL, подлежат ли таковые оплате или нет.
- 14.5 Если платеж не получен вовремя, то Клиент обязуется уплачивать проценты на сумму счета в размере 1% в месяц без дальнейшего уведомления о неисполнении обязательств, рассчитанных с даты неисполнения до дня платежа включительно, при этом часть месяца будет считаться целым месяцем, а право ROCKWOOL требовать полного возмещения ущерба сохраняется.
- 14.6 Все расходы, связанные с процедурой взыскания, несет Клиент. Внесудебные расходы на осуществление процедуры взыскания составляют не менее 15% от суммы, подлежащей взысканию, при минимальной сумме 200 евро.
- 14.7 Вся сумма счета-фактуры подлежит немедленной и полной оплате в случае несвоевременной оплаты в последний день согласованного срока, а также в случае банкротства Клиента, запроса (предварительной) приостановки платежей, если к Клиенту применяется схема реструктуризации долга (WSNP) и/или на его имущество накладывается арест. В случае возникновения одной из вышеуказанных ситуаций, Клиент обязан немедленно сообщить об этом ROCKWOOL.
- 14.8 Платежи, осуществляемые Клиентом, сначала всегда служат для погашения задолженностей по основным счетам, затем для погашения причитающихся процентов и после этого для погашения подлежащих оплате счетов-фактур, которые просрочены дольше всего, даже если Клиент заявляет, что платеж относится к более позднему счету.

Параграф 15 Залоговое право и удержание

- 15.1 ROCKWOOL обладает правом залога и удержания на все товары и документы, которые ROCKWOOL по какой-либо причине имеют или будут иметь, и касательно любых претензий, которые появились или появятся в отношении Клиента. ROCKWOOL обладают правом залога и удержания в отношении любого, кто запрашивает доставку товара или документов.
- 15.2 ROCKWOOL также могут осуществлять права, указанные в Статье 15.1, если Клиент все еще имеет задолженности перед ROCKWOOL за предыдущие и/или уже выполненные заказы.

Параграф 16 Аннулирование

- 16.1 Клиент не может отменить сделанный заказ; если Клиент, тем не менее, полностью или частично отменит сделанный заказ, он обязан возместить ROCKWOOL все разумно понесенные расходы, работу ROCKWOOL и упущенную выгоду ROCKWOOL с учетом НДС.

Параграф 17 Освобождение от ответственности

- 17.1 За исключением положений статьи 11.1. Клиент отказывается от каких-либо претензий к ROCKWOOL из-за наличия дефектов в поставляемых ROCKWOOL Товарах и/или Услугах и других недостатков, связанных с ними. Поэтому ROCKWOOL не несет ответственность за прямой и/или косвенный ущерб, включая ущерб имуществу, нематериальный ущерб, упущенную выгоду, ущерб от бездействия, ущерб репутации и любой другой возможный ущерб, причиненный по какой-либо причине, за исключением случаев умысла или халатности ROCKWOOL.
- 17.2 ROCKWOOL также не несет ответственность в вышеупомянутом смысле за действия своих сотрудников или других лиц, которые входят в сферу деятельности ROCKWOOL, включая (грубую) вину или умысел этих лиц.
- 17.3 ROCKWOOL не несет ответственность за ущерб любого рода, возникший по причине того, что после поставки Товара Клиент внес в него изменения, передал его третьим лицам или же допустил внесение изменений или передачу третьим лицам, а также по причине использования Товаров, отличного от нормального, и/или использования их в отрасли, отличной от той, для которой они предназначены, или же передачи Товаров третьим лицам для такого использования. В частности, это относится к использованию в тормозных системах самолетов.
- 17.4 ROCKWOOL не несет ответственность за какой-либо ущерб, если доставка Товаров и/или Услуг стала невозможной из-за введения экспортных ограничений, эмбарго и т. д.
- 17.5 ROCKWOOL не несет ответственность за данные Клиенту рекомендации или предоставленные консультации, если только эти рекомендации и консультации явным образом не составляют часть конкретной Услуги. В отношении определенных Услуг применяются ограничения ответственности, указанные в статье 17. Клиент освобождает ROCKWOOL от всех сторонних претензий, связанных с консультациями или авансовыми платежами, предоставленными ROCKWOOL.
- 17.6 ROCKWOOL не несет ответственность за отклонения, ошибки и дефекты, а также их последствия, которые остались незамеченными в образцах или моделях, утвержденных или исправленных Клиентом.
- 17.7 ROCKWOOL не несет ответственность за какое-либо нарушение патентов, лицензий и/или других прав на интеллектуальную собственность третьих лиц при использовании данных, предоставленных Клиентом или от его имени. ROCKWOOL также не несет ответственность за повреждение или потерю сырья, полуфабрикатов, моделей и/или других объектов, предоставленных Клиентом.
- 17.8 Клиент обязуется освободить ROCKWOOL, его сотрудников и привлеченных для выполнения заказа сторонних работников от любых претензий со стороны третьих лиц, включая претензии, основанные на ответственности за качество продукции, в рамках исполнения ROCKWOOL соглашения независимо от причины, а также от любых связанных с такими претензиями расходов для ROCKWOOL.

- 17.9 Клиент несет ответственность и расходы за ущерб, нанесенный Товару, вызванный повреждением или разрушением упаковки Товара.
- 17.10 Во всех случаях, когда ROCKWOOL обязаны выплатить компенсацию, она никогда не будет превышать стоимость счета за поставленные Товары и/или Услуги в результате или в связи с которыми был причинен ущерб. Кроме того, если ущерб покрывается страхованием деловой ответственности ROCKWOOL, компенсация никогда не будет превышать сумму, фактически выплаченную страховщиком в соответствующем случае.
- 17.11 Срок действия любой претензии к ROCKWOOL, если только она не будет начального соглашения между ROCKWOOL и Клиентом, истекает через 12 месяцев после ее возникновения.
- 17.12 Клиент обязуется освободить ROCKWOOL и их сотрудников от претензий со стороны третьих лиц (включая административные и/или уголовные взыскания), в том числе сотрудников ROCKWOOL, которые нанесли ущерб в связи с выполнением соглашения в результате действий или бездействия Клиента и/или неточности, неполноты данных или информации, предоставленной Клиентом или от его имени.

Параграф 18 Работники ROCKWOOL

- 18.1 Если иное не было предварительно оговорено в письменной форме с ROCKWOOL, то Клиенту запрещается заключать трудовой договор с лицом, работающим в ROCKWOOL, или лицом, работавшим в ROCKWOOL в течение предыдущих 12 месяцев, или вступать в какие-либо иные трудовые отношения с такими лицами, если такие трудовые отношения не прописаны в соглашении, заключенном с ROCKWOOL.
- 18.2 Запрет, упомянутый в этой статье, применяется с даты вступления в силу начального соглашения между ROCKWOOL и Клиентом, и действует до истечения 12 месяцев после даты завершения последнего заказа или соглашения с Клиентом.
- 18.3 В случае нарушения запрета, содержащегося в этой статье 18, Клиент должен уплатить штраф в пользу ROCKWOOL в размере 10 000 евро за нарушение и 250 евро за каждый день, в котором нарушение продолжалось; при этом ROCKWOOL сохраняют за собой право на возмещение ущерба, причиненного этим нарушением и право требовать выполнения настоящего Соглашения.

Параграф 19 Защита персональных данных

- 19.1 ROCKWOOL обязуются при сборе и (последующей) обработке персональных данных в рамках соглашения с Клиентом или от имени Клиента соблюдать постановления Общего регламента защиты данных (AVG), Акта о внедрении AVG и, с момента его вступления в силу, Регламента ePrivacy и связанных с ними законов и правил, а также принимать соответствующие меры безопасности.
- 19.2 Если ROCKWOOL назначают себя обработчиком данных в рамках Общего регламента защиты данных, то Клиент обязуется, по первому запросу ROCKWOOL, в дополнение к положениям настоящей статьи, заключить с ROCKWOOL договор в письменном виде на обработку данных и подписать его в соответствии с образцом, предоставленным ROCKWOOL.
- 19.3 Клиент обязуется освободить ROCKWOOL от всех претензий третьих сторон (включая пользователей и государственных организаций), от административных финансовых санкций и пошлин (включая расходы на юридическую помощь), которые возникают в результате нарушения Клиентом какого-либо нормативного положения, касающегося обработки персональных данных.

Параграф 20 Представительство

- 20.1 Если Клиент действует от имени одного или нескольких других лиц, он несет ответственность перед ROCKWOOL, как если бы он был непосредственным Клиентом, без ущерба для ответственности таких лиц.
- 20.2 Если ROCKWOOL заключают соглашение с двумя или более физическими или юридическими лицами, все клиенты всегда будут нести солидарную ответственность перед ROCKWOOL.
- 20.3 Если ROCKWOOL заключают соглашение с предприятием в процессе его учреждения, учредители обязуются нести солидарную ответственность после того, как соглашение будет ратифицировано.

Параграф 21 Применимое право и судопроизводство

- 21.1 Для урегулирования споров между ROCKWOOL и Клиентом применяется законодательство Нидерландов.
- 21.2 Конвенция ООН о договорах международной купли-продажи товаров (Венская конвенция о купле-продаже 1980 года) не применяется к соглашению(ям) между ROCKWOOL и Клиентом, и явным образом исключается.
- 21.3 Местом выполнения всех заказов считается местонахождение ROCKWOOL.
- 21.4 Все споры между ROCKWOOL и Клиентом рассматриваются только компетентным судьей Лимбургского окружного суда в г. Рурмонд, Нидерланды. Вопреки этому положению, ROCKWOOL в любое время имеют право обратиться за разрешением спора или подать иск в компетентный суд по месту регистрации Клиента или по его фактическому местонахождению.

Параграф 22 Заключительные положения

- 22.1 Недействительность или ничтожность любого положения настоящих условий или соглашений, к которым применяются эти условия, не влияет на действительность других положений. ROCKWOOL и Клиент обязуются заменить недействительные или аннулированные положения действительными положениями, которые по своей сути должны быть максимально приближены к недействительному или аннулированному положению.
- 22.2 Текст данного соглашения на нидерландском языке является приоритетным в толковании настоящих общих положений и условий.